中商联科[2013]9号

**关于推荐2013年全国商业优秀**

**质量管理小组等的通知**

各省、自治区、直辖市、计划单列市商业主管部门，商业联合会（行业协会），各有关商业企业：

2013年是我国实施“十二五”规划的重要之年，也是质量管理小组活动开展的第三十五年。为加强先进质量管理方法的普及和运用，促进行业质量管理水平的提升，充分发挥质量标杆示范作用，持续有效开展质量管理活动，全面贯彻中国质量协会“标杆引领，扎实推进，开拓创新”的主题精神，总结和交流全国商业行业质量管理小组活动的先进经验，表彰其活动中涌现出来的优秀代表，中国商业联合会(以下简称中商联)将继续组织开展评选和表彰全国商业优秀质量管理小组、质量信得过班组、质量管理优秀企业和质量管理先进工作者活动，并于今年6月召开成果发布和表彰会。具体事宜通知如下：

**一、活动主题：**标杆引领，扎实推进，开拓创新。

**二、推荐名额：**各地区、各行业协会推荐名额（详见附件1）。对部分质量管理小组活动开展较好的地区和行业，可与中商联科技质量部商议后适当增加名额。

**三、推荐条件：**

（一）全国商业优秀质量管理小组：

1.围绕满足顾客要求，针对企业方针目标和经营管理中存在的问题开展活动，在降低成本、增加效益、提高顾客满意度等方面取得显著成效，成果具有推广意义；

2.注重全员参与，注重活动过程和活动结果，有所创新，注重工具方法的应用；

3.坚持学习，实践传播QC 小组活动知识、经验和有关业务、技术知识，不断提高管理和技能水平；

4.具体要求：

（1）优先推荐以现场员工为主体，具有“小、实、活、新”特点的小组；

（2）注重小组现场活动的记录和凭证，注重成果交流、分享与转化；

（3）评委应具有公正性，具备全国质量管理小组活动诊断师资格的评委应占有一定比例。

（二）全国商业质量信得过班组：

1.以行政班组为基本单位，以质量工作为中心，以提升产品、服务质量为目标，注重现场管理，各项管理基础工作健全落实，班组建设规范；

2.坚持质量第一，全班组职工牢固树立质量意识和服务意识，产品或服务质量不断得到提高并达到本地区本行业先进水平，做到“自己信得过 、用户（顾客）信得过”；

3.运用全面质量管理的思想和方法，遵循PDCA循环的科学程序，并坚持开展小组活动，近两年质量有明显提高，有当年成果，在本地区本行业名列前茅。

（三）全国商业质量管理优秀企业：

1.领导质量意识强，在推动QC小组活动上新台阶、推行全面质量管理和贯彻ISO9001标准、走质量效益型发展道路等方面取得突出成绩；

2.群众性质量管理活动活跃，QC小组普及率、活动率、成果率在本地区本行业名列前茅，推动QC小组活动上新台阶的经验有特色，有普遍推广意义；

3.有获得全国商业优秀质量管理荣誉的小组及班组。

（四）全国商业质量管理先进工作者：

1.对开展质量管理小组活动的意义和作用有深刻认识，积极为本企业广泛、深入、持久地开展质量管理小组活动创造良好的环境和条件的企业管理人员；

2.企业质量管理小组活动做到经常化、制度化、程序化，质量管理小组普及率、活动率、成果率在本地区本行业中居于较高水平，近两年内有被评为省市以上优秀质量管理小组或信得过班组；

3.推动质量管理小组活动与精神文明建设紧密结合，作为企业中心工作，取得明显的经济效益和社会效益。

对于获得本次活动荣誉称号的优秀代表，我会将优中选优，向中国质量协会推荐全国优秀质量管理小组、质量信得过班组、质量管理优秀企业和先进工作者。对质量管理小组活动开展较好、组织和推荐工作富有成效的地区和行业协会，我会将给予适当表彰。

**四、材料要求：**被推荐的优秀质量管理小组（详见附件2）、质量信得过班组（详见附件3）、质量管理优秀企业（详见附件4）、质量管理先进工作者（详见附件5），请按附件的填报要求填写，一式两份上报。另外请各地区商业行业协会对本地区、本行业的QC小组概况进行统计，并填写质量管理小组活动概况统计表（详见附件6），以上材料请于4月25日前邮寄到我会科技质量部。

**五、费用：**本项活动不收取评审费用。

特此通知。

联系人：陈淑静 王万华

电 话：010-68392495

传 真：010-68392481

地 址：北京市月坛北街25号2404室

邮 编：100834

附件：

1.全国商业优秀质量管理小组等推荐名额

2.全国商业优秀质量管理小组报告单

3.全国商业质量信得过班组报告单

4.全国商业质量管理优秀企业报告单

5.全国商业质量管理先进工作者报告单

6.全国商业质量管理小组概况统计表

二〇一三年四月一日

抄送：会领导，专职党委副书记，监事长，专务，存档。

附件1

**全国商业优秀质量管理小组等推荐名额**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **各地区商会**  **行业协会** | **优秀 QC小组**  **（个）** | **质量信得过班 组**  **（个）** | **质量管理**  **优秀企业**  **（家）** | **质量管理**  **先进工作者**  **（名）** |
| 1 | 北京市 | 10 | 10 | 8 | 8 |
| 2 | 上海市 | 4 | 8 | 6 | 8 |
| 3 | 天津市 | 4 | 4 | 4 | 6 |
| 4 | 重庆市 | 4 | 4 | 4 | 6 |
| 5 | 河北省 | 4 | 6 | 5 | 8 |
| 6 | 石家庄市 | 2 | 4 | 3 | 5 |
| 7 | 辽宁省 | 4 | 6 | 4 | 5 |
| 8 | 黑龙江省 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 吉林省 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 10 | 大连市 | 2 | 4 | 3 | 5 |
| 11 | 长春市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 12 | 沈阳市 | 3 | 4 | 3 | 6 |
| 13 | 山东省 | 4 | 6 | 5 | 8 |
| 14 | 淄博市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 15 | 济南市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 16 | 青岛市 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 17 | 聊城市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 18 | 陕西省 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 19 | 西安市 | 3 | 6 | 3 | 4 |
| 20 | 江苏省 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| 21 | 南京市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 22 | 苏州市 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 23 | 无锡市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | 镇江市 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 25 | 南通市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 26 | 徐州市 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 27 | 安徽省 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| 28 | 山西省 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 29 | 太原市 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 30 | 大同市 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 31 | 河南省 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 32 | 洛阳市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 33 | 浙江省 | 5 | 6 | 5 | 8 |
| 34 | 杭州市 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| 35 | 宁波市 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 36 | 扬州市 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 37 | 湖北省 | 4 | 4 | 4 | 6 |
| 38 | 荆州市 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 39 | 武汉市 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 40 | 湖南省 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 41 | 广东省 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| 42 | 广州市 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 43 | 深圳市 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 44 | 中山市 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 45 | 福建省 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 46 | 福州市 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 47 | 甘肃省 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 48 | 贵阳市商务局 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 49 | 银川市 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 50 | 青海省 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 51 | 广西壮族自治区商务厅 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 合 计 | | 137 | 178 | 139 | 188 |

附件2

**全国商业优秀质量管理小组报告单**

推荐省市、行业协会： 总编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| QC小组名称 | |  | | | | |
| 企 业 名 称 | |  | | | | |
| 详细通讯地址 | |  | | | 邮 编 |  |
| 企业主管部门 | |  | | | 联系人 |  |
| 联系电话 |  | | 传真 |  | 小组  人数 |  |
| QC小组简介（可另附纸，另附成果发布材料两份）： | | | | | | |
| 主要活动过程与效果（可另附纸）：  单位盖章  年 月 日 | | | | | | |

附件3

**全国商业质量信得过班组报告单**

推荐省市、行业协会： 总编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过  班组名称 | |  | | | | |
| 企 业 名 称 | |  | | | | |
| 详细通讯地址 | |  | | | 邮 编 |  |
| 企业主管部门 | |  | | | 联系人 |  |
| 联系电话 |  | | 传真 |  | 班组  人数 |  |
| 质量信得过班组简介（可另附纸）： | | | | | | |
| 主要活动过程与效果（可另附纸）：  单位盖章  年 月 日 | | | | | | |

附件4

**全国商业质量管理优秀企业报告单**

推荐省市、行业协会： 总编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | 联系人 |  |
| 详细通讯地址 |  | | 邮 编 |  |
| 联系电话 |  | 传真 |  | |
| 企业事迹简介（700字以内，可另附纸）：    单位盖章  年 月 日 | | | | |
| 推荐省市、行业协会盖章：    年 月 日 | | | | |

附件5

**全国商业质量管理先进工作者报告单**

推荐省市、行业协会： 总编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | | 性别 | | |  | 职 务 |  |
| 工作单位 |  | | | | | | | |
| 详细通讯  地 址 |  | | | | | | 邮 编 |  |
| 联 系 人 |  | 联系  电话 | |  | | | 传 真 |  |
| 企业简介（限500字以内，请另附纸）： | | | | | | | | |
| 本人主要事迹和绩效（限700字以内，请另附纸）： | | | | | | | | |
| 被推荐单位盖章  年 月 日 | | | | | 推荐省市、行业盖章  年 月 日 | | | |

附件6

**质量管理小组活动概况统计表**

（2012年1月-2012年12月）

推荐省市、行业协会： 总编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **统 计 项 目** | | **单 位** | **数量** | **备**  **注** |
| 本年度本地区（行业）召开QC小组成果发表会 | | 次 |  |  |
| 本地区（行业）所属中心城市成立QC小组联谊会 | | 个 |  |  |
| 历年来已登记注册QC小组累计数 | | 个 |  |  |
| 本年度已登记注册QC小组累计数 | | 个 |  |  |
| 本年度QC小组普及率=参加QC小组人数/职工总数x100% | | 百分数 |  |  |
| 本年度坚持活动的QC小组数 | | 个 |  |  |
| 本年度QC小组创可计算的经济效益 | | 万元 |  |  |
| 本年度QC小组成果率=取得成果小组数/QC小组注册数x100% | | 百分数 |  |  |
| 本年度QC小组成员提合理化建议数 | | 条 |  |  |
| 本年度参加QC小组学习班 | | 人次 |  |  |
| 具有中国质量协会QC小组活动诊断师资格（请另附详细姓名、单位、地址、联系电话） | | 人 |  |  |
| 现QC小组工作  归口部门 |  | 负责人 |  | |
| 联 系 人 |  | 联 系  电 话 |  | |
| 地 址 |  | 邮 编 |  | |